

Auftragsformular für Carbon-Rahmen-Reparaturen

I.) Auftragsabwicklung

1.) Kostenvoranschlag

CarboRep.de, Nürnberger Straße 107, 91052 Erlangen
 Tel. (+49)9131-303335 Fax(+49)9131-303336 Email: info@carborep.de

Auftraggeber:	<input type="text"/>	Ansprechpartner:	<input type="text"/>
Strasse:	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
PLZ:	<input type="text"/>	Telefax	<input type="text"/>
Ort:	<input type="text"/>	Rahmenfabrikat/ Modell	<input type="text"/>
Land:	<input type="text"/>	Seriennummer:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>		

Für jeden Auftrag ist ein Kostenvoranschlag unerlässlich, um den Reparaturumfang und die Reparaturkosten ermitteln zu können. Die hierfür anfallenden Kosten werden später auf die Reparaturkosten angerechnet. Senden Sie bitte Ihren Rahmen und das Einsendeformular an:

CarboRep.de, Nürnberger Straße 107,
 D-91052 Erlangen E-Mail: info@CarboRep.de

BITTE ANKREUZEN		Preis
<input type="checkbox"/>	KOSTENVORANSCHLAG Hiermit erteile ich den Auftrag zur Erstellung eines Kostenvoranschlages für eine Carbon-Rahmen Reparatur.	60€ inkl. MwSt und Rückversandkosten
<input type="checkbox"/>	GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Ja, ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Auftragserteilung zur Kenntnis genommen und akzeptiert.	

Ort, Datum

Unterschrift

(Name in Druckbuchstaben)

Kommt es nach der Erstellung des Kostenvoranschlages nicht zur Auftragserteilung, schicken wir Ihnen den Carbon-Rahmen auf unsere Kosten zurück (oder entsorgen den Rahmen ohne Aufpreis auf Ihren Wunsch).

2.) Standardleistungen:

Sie können zusammen mit dem Kostenvorschlag unverbindlich die folgenden Standardleistungen auswählen. Wir prüfen bei der Erstellung des Kostenvorschlages, ob die Reparatur mit den von Ihnen gewünschten Standardleistungen durchgeführt werden kann.

Im Falle einer Di2 Nachrüstung können wir den benötigten Kabelsatz gerne liefern. Aufgrund der verschiedenen Spezifikationen bieten wir Ihnen diesen auf Wunsch gerne an. Generell führen wir keine Reparaturen an Gabeln, Felgen, Lenkern und Vorbauten durch.

Bitte füllen Sie das Auftragsformular aus (gewünschte Leistungen ankreuzen).

Reparaturwunsch Bitte ankreuzen	Carbon Rahmen Reparaturen Standardleistungen:	Preis
<input type="checkbox"/> mini	Reparatur kleiner, oberflächlicher Beschädigungen. Wenn Carbonfasern beschädigt sind ist mindestens eine Reparatur vom Typ klein notwendig	119€ inkl. MwSt und Rückversandkosten
<input type="checkbox"/> klein	Beschädigungen, die weniger als 1/3 des Rohrdurchmessers betragen	238€ inkl. MwSt und Rückversandkosten
<input type="checkbox"/> mittel	Beschädigungen, die mehr als 1/3 des Rohrdurchmessers betragen	357€ inkl. MwSt und Rückversandkosten
<input type="checkbox"/> groß	Größerer Schaden, typisch: fehlendes Carbon oder ein Schaden, der größer als 15cm entlang des Rohres ist	476€ inkl. MwSt und Rückversandkosten
<input type="checkbox"/> Di2	Di2 interne Nachrüstung incl. unserem Spezialakku und Ladegerät ohne Di2 Kabelsatz	595€ inkl. MwSt und Rückversandkosten

Die von Ihnen gewünschte Leistung ist nicht aufgeführt? [Kontaktieren Sie uns](#), um einen Kostenvorschlag hierfür zu erhalten.

Lackwunsch Bitte ankreuzen	Lackierungen	Preis
<input type="checkbox"/>	Klarlack im Bereich der Reparatur (Klar-Lackierungen stimmen nicht immer 100% überein)	89,25€ inkl. MwSt und Rückversandkosten
<input type="checkbox"/>	Beilackieren im Bereich der Reparatur einfarbig	119€ inkl. MwSt und Rückversandkosten
<input type="checkbox"/>	Beilackieren im Bereich der Reparatur je weitere Farbe	59€ inkl. MwSt und Rückversandkosten
<input type="checkbox"/>	Ersatz-Dekor (jedes Herstellers), kundenspezifische Farbe (die meisten Original-Aufkleber können exakt nachgebildet werden!)	Nach Aufwand ab 19€ inkl. MwSt und Rückversandkosten

Ihre Farbvorstellung ist nicht aufgeführt? Sie wünschen eine komplette Neulackierung? [Kontaktieren Sie uns](#), um einen Kostenvorschlag hierfür zu erhalten.

Kommentare/zusätzliche Informationen/Farbcodes/etc.:

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutz

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anbieterkennzeichnung

Fahrradecke Erlangen Eberhard Schirmer e.K.
- carborep.de -
Nürnberger Str. 107
91052 Erlangen

Telefon: 09131 - 303335
Telefax: 09131 - 303336
E-Mail: info@carborep.de

Registergericht: Amtsgericht Fürth
Register-Nummer: HRA 8049

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 811962419

Zuständige Kammer:
Industrie- und Handelskammer Nürnberg für Mittelfranken Hauptmarkt 25/27, 90403 Nürnberg

1. Vertragspartner, Anwendungsbereich

(1) Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Fahrradecke Erlangen Eberhard Schirmer e.K., Nürnberger Str. 107, 91052 Erlangen (nachfolgend: *carborep.de*) und der Auftraggeber. Auftraggeber im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(2) Alle Lieferungen und Leistungen, die *carborep.de* für den Auftraggeber erbringt, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Individuelle Vereinbarungen zwischen dem Auftraggeber und *carborep.de* gehen diesen AGB vor.

2. Auftragsabwicklung

(1) Die Angebote von *carborep.de* stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Auftraggeber dar, bei *carborep.de* eine Werkleistung in Auftrag zu geben. Der Auftraggeber hat die Möglichkeit, in dem „Auftragsformular für Carbon-Rahmen-Reparaturen“ einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag zu beauftragen und unverbindlich eine Standard-Leistung für einen Reparaturauftrag auszuwählen.

(2) Durch das Ausfüllen und die Übersendung des „Auftragsformulars für Carbon-Rahmen-Reparaturen“ gibt der Auftraggeber ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Werkvertrages über die Erstellung eines Kostenvoranschlages ab.

(3) *carborep.de* ist berechtigt, das Angebot des Auftraggebers innerhalb von drei Tagen nach dem Zugang durch schriftliche Mitteilung, die auch per E-Mail erfolgen kann (Auftragsbestätigung), anzunehmen.

(4) Erstellt *carborep.de* einen Kostenvoranschlag, kommt der Werkvertrag über die im Kostenvoranschlag enthaltenen Werkleistungen zustande, wenn der Auftraggeber das Angebot innerhalb von 14 Tagen nach Zugang schriftlich annimmt.

3. Preise, Versandkosten

(1) Alle genannten Preise verstehen sich als Gesamtpreise, d. h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Die Kosten für den Rückversand des Carbon-Rahmens sind in dem Werklohn enthalten.

4. Zahlungsbedingungen, Fälligkeit

(1) Zahlungen erfolgen entweder per Barzahlung im Ladengeschäft, per Vorkasse durch Überweisung oder per PayPal.

(2) Die Vergütung für den Kostenvoranschlag ist nach der Übersendung des Kostenvoranschlages sofort fällig.

(3) Wird eine Reparaturleistung beauftragt, so ist der Werklohn in Höhe von 50 % nach Fertigstellung der Reparaturleistung, jedoch vor der Rücksendung des Carbon-Rahmens an den Kunden, fällig. Die restlichen 50% der Vergütung sind innerhalb von einer Woche nach der Übersendung des Carbon-Rahmens und der Abnahme der Werkleistung durch den Auftraggeber zu zahlen. Die Vergütung für den Kostenvoranschlag wird auf den Werklohn angerechnet.

5. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber ist verpflichtet, den Carbon-Rahmen im Falle der Auftragserteilung für eine Reparaturleistung ordnungsgemäß zu verpacken und an *carborep.de* zu übersenden.

6. Rücksendung, Lagerkosten

(1) Nimmt der Auftraggeber nach der Übersendung des Kostenvoranschlages das Reparaturangebot von *carborep.de* nicht fristgerecht an, wird der Carbon-Rahmen innerhalb von einer Woche auf Kosten von *carborep.de* an den Auftraggeber zurückgeschickt. Der Auftraggeber hat wahlweise das Recht, *carborep.de* vor der Rücksendung ohne Aufpreis mit der Entsorgung des Rahmens zu beauftragen.

(2) Nimmt der Auftraggeber den Carbon-Rahmen nicht entgegen und beauftragt er *carborep.de* nicht mit der Entsorgung, so ist *carborep.de* berechtigt, dem Auftraggeber gemäß § 354 HGB für die Lagerung des Carbon-Rahmens ortsübliche Lagerkosten von € 1,00 pro Tag zu berechnen.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt **vierzehn Tage** ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Fahrraddecke Erlangen Eberhard Schirmer e.K.-CarboRep.de - Nürnberger Str. 107, 91052 Erlangen, E-Mail: info@carborep.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An
Fahrraddecke Erlangen Eberhard Schirmer e.K.
- CarboRep.de -
Nürnberger Str. 107
91052 Erlangen

E-Mail: info@carborep.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Die nachfolgende Erklärung muss von Ihnen als Auftraggeber (sofern Sie Verbraucher sind) unterzeichnet und übersandt werden, wenn wir aufgrund des erteilten Auftrages **vor dem Ablauf der Widerrufsfrist** mit der Auftragsdurchführung beginnen sollen.

Anderenfalls muss der Ablauf der Widerrufsfrist abgewartet werden, bevor wir den Auftrag bearbeiten.

Mir,

(Name und Anschrift ergänzen)

ist bekannt, dass mir im Hinblick auf den mit Fahrraddecke Erlangen Eberhard Schirmer e.K. - CarboRep.de - Nürnberger Str. 107, 91052 Erlangen, geschlossenen Werkvertrag ein Widerrufsrecht zusteht.

Die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular habe ich erhalten. Mir ist auch bekannt, dass die Widerrufsfrist noch nicht abgelaufen ist.

Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

Ort, Datum

Unterschrift

8. Abnahme

Der Auftraggeber ist verpflichtet, Beanstandungen gleich welcher Art innerhalb von zwei Wochen nach Ablieferung des Carbon-Rahmens schriftlich bei *carborep.de* geltend zu machen. Im Falle der nicht rechtzeitigen Rüge gilt die Werkleistung auch in Ansehung des jeweiligen Mangels als genehmigt und mängelfrei übergeben.

9. Transportschäden

(1) Der Auftraggeber wird den gelieferten Carbon-Rahmen überprüfen. Im Fall äußerlich erkennbarer Transportschäden verpflichtet sich der Auftraggeber, diese auf den Versandpapieren zu vermerken und vom Zusteller quittieren zu lassen; die Verpackung ist aufzubewahren.

(2) Ist der (teilweise) Verlust oder die Beschädigung äußerlich nicht erkennbar, hat der Auftraggeber dies gegenüber *carborep.de* innerhalb von 3 Tagen nach Ablieferung oder aber binnen 7 Tagen nach Ablieferung gegenüber dem Transportunternehmen anzuzeigen, um sicherzustellen, dass etwaige Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen rechtzeitig geltend gemacht werden.

(3) Etwaige Rechte und Ansprüche des Auftraggebers, insbesondere die gesetzlichen Rechte des Auftraggebers bei Mängeln der Werkleistung, bleiben von den Bestimmungen unter Ziffer 9. (1) und (2) unberührt.

10. Kündigung

(1) Erfolgt eine Kündigung des Werkvertrages gleich aus welchem Grund, ohne dass sie von *carborep.de* zu vertreten ist, hat *carborep.de* das Recht, einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 10 % der im Zeitpunkt der Kündigung vereinbarten Gesamtvergütung zu verlangen. Der Schadensersatz ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn *carborep.de* einen höheren oder der Auftraggeber einen geringeren Schaden nachweist.

(2) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(3) Alle Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen.

11. Vertragssprache, Gerichtsstand, Erfüllungsort

(1) Die Vertragssprache ist deutsch.

(2) Ist der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Geschäftssitz von *carborep.de* ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten.

B. Datenschutz

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Fahrraddecke Erlangen Eberhard Schirmer e.K.
- carborep.de -
Nürnberger Str. 107
91052 Erlangen

Telefon: 09131 - 303335

Telefax: 09131 - 303336

E-Mail: info@carborep.de

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich für die Abwicklung Ihres Reparaturauftrages. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Wir verarbeiten lediglich die von Ihnen im Rahmen der Auftragserteilung freiwillig mitgeteilten Daten. Die Nichtbereitstellung Ihrer Daten hätte zur Folge, dass wir den Reparaturauftrag nicht durchführen könnten.

3. Ihre Rechte

Sie haben das unentgeltliche Recht auf Bestätigung der Verarbeitung und Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO) bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach.

4. Speicherdauer und Sperrung Ihrer Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten jeweils nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, dem wir unterliegen, vorgesehen wurde. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht, es sei denn, Sie haben einer darüberhinausgehenden Nutzung Ihrer Daten zugestimmt.

5. WIDERSPRUCHSRECHT (Art. 21 DS-GVO)

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses im Rahmen einer Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO verarbeiten, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft kostenfrei zu widersprechen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie ebenfalls jederzeit das Recht, der Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung mit Wirkung für die Zukunft kostenfrei zu widersprechen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.